

Уровень зрелости управления проектами в организации OPM3.

OPM3 — Organizational Project Management Maturity Model — модель зрелости организационного управления проектами.

Выпущенный в 2003 году американским Институтом Управления Проектами (Project Management Institute, PMI).

Стандарт позволяет компании выявить проблемные области в процессах управления проектами и определить стратегию совершенствования своей деятельности.

5 уровней зрелости управления проектами организации

Уровень 1 - Ad hoc (Не регламентированный). Отсутствие формализованных, последовательных процессов исполнения проектов. Ключевые характеристики:

- Множество неполных, неофициальных подходов - каждый проект исполняется по-своему, в большой степени завися от менеджера проекта
- Непредсказуемые результаты проекта
- Слабая организационная поддержка управления проектом
- Полученные уроки не документируются и не переносятся на другие проекты

Уровень 2 - Foundation (основа). Принят единый подход к исполнению проектов. Ключевые характеристики:

- Поддержка руководителя проекта со стороны высшего руководства
- Повторяемые процессы применяются к основным шагам управления проектами
- Результаты проекта более предсказуемы
- Используются общие инструменты и методы для ключевых процессов управления проектом

Уровень 3 - Managed (управляемый). Последовательный, всесторонний подход к исполнению проектов. Ключевые характеристики:

- Высокий уровень поддержки руководителя проекта со стороны высшего руководства
- Организация умеет эффективно планировать, управлять и объединять отдельные проекты
- Предыдущий опыт управления проектами поддерживается и используется
- Члены Команды и руководители проектов обучены методам управления проектами
- Последовательное использование инструментов и методов для процессов управления проектом

Согласно стандарту OPM3, под программой понимается совокупность взаимосвязанных проектов, целостное управление которыми дает больший эффект в сравнении с независимым управлением. Тогда как портфелем можно назвать совокупность проектов, объединенных по какому-либо критерию.

Уровень 4 - Integrated (объединенный). Управление портфелем проектов внедрено в процесс планирования бизнеса организации. Ключевые характеристики:

- Высшее руководство активно поддерживает интеграцию планирования бизнеса с управлением проектами
- Организация умеет эффективно планировать и управлять всей совокупностью проектов
- База данных о предыдущих проектах поддерживается и активно используется

Уровень 5 - Optimization (оптимизация). Сосредоточенная на управлении проектами организация с подходом к непрерывному усовершенствованию методологии и технологии управления проектами. Ключевые характеристики:

- Усовершенствование инфраструктуры
- Управление проектом активно поощрено
- Гибкая, сосредоточенная на проектах структура организации
- Программа карьеры для менеджеров проектов
- Обучение управлению проектами - ключевой компонент в развитии персонала

компании.

Задачи проектного офиса

- Обучение персонала компании (1-й уровень)
- Разработка методологии управления проектами (1-й уровень)
- Администрирование ИС управления проектами (2-й уровень)
- Накопление и хранение информации о проектах (2-й уровень)
- Управление портфелем проектов (3-й уровень)
- Управление ресурсами (3-й уровень)
- Стратегическое выравнивание проектов (3-й уровень)
- Разработка и совершенствование корпоративных нормативов и стандартов (4-й уровень)
- Управление компетенцией персонала (5-й уровень)